

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

ИП «IT-академия КАИ» · kai.kz

Редакция от	9 сентября 2026 года
Оператор	ИП «IT-академия КАИ»
БИН/ИИН	940825400047
Адрес	г. Астана, ул. Сыганак, 43, БЦ «Ансар»
Телефон	+7 702 227 7022
Е-mail для обращений	info@kai.kz

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок сбора, обработки и защиты персональных данных пользователей сайта kai.kz и связанных сервисов (далее - Сайт) и разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее - Закон).

1.2. Субъект персональных данных (далее - Субъект) - посетитель Сайта, лицо, оставившее заявку, студент, законный представитель несовершеннолетнего студента, представитель корпоративного клиента.

1.3. В отношении всех целей, указанных в разделе 2, Академия совершает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача получателям при наличии законного основания, блокирование, обезличивание, удаление и уничтожение персональных данных.

1.4. Академия не обрабатывает биометрические данные и специальные категории данных (сведения о здоровье, религиозных убеждениях, национальности).

2. Цели обработки, данные, основания и сроки

2.1. Обработка заявок и консультирование.

Данные: фамилия, имя, телефон, e-mail, содержание обращения, технические данные (IP-адрес, тип браузера и устройства, источник перехода).

Основание: согласие Субъекта или его законного представителя.

Срок: до достижения цели, но не более 3 лет с даты последнего контакта, либо до отзыва согласия.

2.2. Заключение и исполнение договора на оказание образовательных услуг.

Данные: ФИО, телефон, e-mail, данные учётной записи; для несовершеннолетних - данные ребёнка и его законного представителя; для корпоративных клиентов - наименование организации и контакты представителя.

Основание: заключение и исполнение договора (публичной оферты).

Срок: срок действия договора и далее - в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан о бухгалтерском учёте и архивном деле.

2.3. Организация обучения и выдача документов о его прохождении.

Данные: ФИО, e-mail, данные учётной записи на платформах my.kai.kz и netacad.com, учебные данные (результаты работ, посещаемость, прогресс, сведения о сертификатах).

Основание: исполнение договора; согласие Субъекта - в части трансграничной передачи.

Срок: срок обучения; сведения о выданных сертификатах - бессрочно, для возможности их подтверждения.

2.4. Приём платежей, бухгалтерский и налоговый учёт.

Данные: ФИО, контактные данные, сведения о платеже, ИИН/БИН при оформлении документов, требующих его указания.

Основание: исполнение договора; исполнение обязанности, установленной законодательством Республики Казахстан.

Срок: сроки, установленные законодательством о бухгалтерском учёте и налогообложении.

Академия не собирает и не хранит полные реквизиты платёжных карт: ввод карточных данных происходит на стороне платёжной организации или банка-эквайера.

2.5. Информационные и рекламные рассылки, аналитика Сайта.

Данные: e-mail, телефон, файлы cookie и идентификаторы, технические данные.

Основание: отдельное согласие Субъекта.

Срок: до отзыва согласия на рассылки. Отзыв по этой цели не влияет на цели 2.1-2.4.

3. Получатели данных и трансграничная передача

3.1. Академия не продаёт персональные данные. Данные передаются только в объёме, необходимом для цели: Cisco Systems (netacad.com) - имя, фамилия, e-mail и учебный прогресс для регистрации учебного аккаунта; платёжные организации и банки - сведения о платеже; провайдеры CRM, телефонии и рассылок - контактные данные и история обращений; системы веб-аналитики - обезличенные технические данные; преподаватели и подрядчики Академии - учебные данные; государственные органы - по запросу в предусмотренном законом объёме.

3.2. Каждый получатель, обрабатывающий данные по поручению Академии, обязан соблюдать конфиденциальность и принимать меры защиты не ниже применяемых Академией.

3.3. Учебная платформа Cisco Networking Academy, а также отдельные сервисы рассылок и аналитики размещены за пределами Республики Казахстан. Передача данных в такие страны осуществляется в соответствии со статьёй 16 Закона - при обеспечении принимающей стороной защиты персональных данных и при наличии отдельного согласия Субъекта, которое даётся при регистрации на курс.

4. Согласие: получение, отзыв, несовершеннолетние

4.1. Согласие даётся активным действием: проставлением отметки в форме на Сайте, подтверждением по коду, подписанием документа. Отметка не проставляется заранее; продолжение использования Сайта само по себе согласием не является.

4.2. Академия фиксирует по каждому согласию дату и время, IP-адрес, дословный текст согласия, действовавшую редакцию настоящей Политики и источник (форму, страницу).

4.3. Обработка данных лиц, не достигших восемнадцати лет, осуществляется с согласия законного представителя. Отметка, проставленная самим несовершеннолетним, согласием не является.

4.4. Согласие отзывается в любой момент - заявлением в свободной форме на info@kai.kz либо по ссылке отписки в письме. Отзыв согласия, необходимого для исполнения договора, влечёт невозможность дальнейшего оказания услуг; порядок расчётов определяется публичной офертой.

5. Права Субъекта

5.1. Субъект вправе получить информацию об обработке своих данных; требовать их изменения, дополнения, блокирования или уничтожения, если они неполны, устарели, недостоверны или получены с нарушением закона; отозвать согласие; отказаться от рассылок; обжаловать действия Академии в уполномоченном органе или в суде.

5.2. Запрос направляется на info@kai.kz с указанием фамилии, имени и контактных данных, использованных при обращении в Академию. Ответ предоставляется в течение 3 (трёх) рабочих дней. Академия вправе запросить подтверждение личности Субъекта.

6. Cookie и защита данных

6.1. Сайт использует технические, аналитические и маркетинговые файлы cookie. Аналитические и маркетинговые устанавливаются после получения согласия. Субъект может отключить cookie в настройках браузера; часть функций Сайта при этом может работать некорректно.

6.2. Академия принимает организационные и технические меры защиты: разграничение прав доступа сотрудников, защищённое соединение (HTTPS), парольная защита учётных записей, резервное копирование, обязательства о неразглашении для сотрудников и подрядчиков.

7. Заключительные положения

7.1. Академия вправе изменять настоящую Политику. Актуальная редакция размещается по адресу <https://kai.kz/privacy> с указанием даты редакции.

7.2. Вопросы, не урегулированные Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан.